

当无所畏 当有所为 卷首

**会员管理有“新”了** 08

——国大药房会员管理出新招

推动党纪学习教育要有“至”有“度” 15

“六边形战士”是如何炼成的 18

——一专多能复合型人才“跨界”显身手

青春为何 青春何为 21

——国药一致团委五四主题征文优秀作品展播

妈妈 谢谢你教会我 29

新温度  
新精度  
新品质  
会员管理有“新”了  
新竞争力  
新模式



新竞争力  
会员管理有“新”了  
新精度 新品质  
新模式

# 当无所畏 当有所为

今年是新中国成立75周年，是五四运动105周年。时代车轮滚滚向前，青春的步履永不停息，五四运动孕育的以爱国、进步、民主、科学为主要内容的“五四精神”，在历史长河中薪火相传，影响了一代又一代中国青年接续奋斗、凯歌而行，坚持追求真理与进步，坚持创新与奋斗，谱写中华民族伟大复兴新篇章。

“志之所趋，无远弗届，穷山距海，不能限也”。一百多年前，中国青年不惧生死，奋起救国，喊出“还我青岛”的口号；一百多年后，“清澈的爱，只为中国”的时代强音同样振聋发聩。在不同时代、不同“战场”、不同岗位，中国青年厚植家国情怀，在艰难困苦中坚守、在急难险重里担当；在科研一线冲锋、在行业前沿探索；在平凡岗位奋斗、在圆梦征途拼搏……

在今年五四青年节到来之际，习近平总书记代表党中央，向全国广大青年致以节日祝贺和诚挚问候。习近平指出，新时代新征程上，各族青年听从党和人民的召唤，在科技创新、乡村振兴、绿色发展、社会服务、卫国戍边等各领域各方面勇当排头兵和生力军，展现出自信自强、刚健有为的精神风貌。

“国家的希望在青年，民族的未来在青年”。当前，我们新一代中国青年正成为现代化建设的生力军，为中国式现代化挺膺担当。当“青春力量”遇上“加快形成新质生产力”的命题，中国青年大胆创新，群策群力。“AI技术”“无人药房”“智慧供应链”……他们积极投身新技术、新理念、新方法的探索与实践，为物质文明与精神文明的建设注入新的活力。在零售一线的柜台前、在药品运输的路途上、在创新研发的项目中、在志愿服务的行列里……国药一致“90后”“00后”的身影随处可见。他们在工作中敢“开新局”，敢“闯新路”，走出了企业新质生产力发展的“新路子”，用青春的能动力和创造力激荡起民族复兴的澎湃春潮，为推进中国式现代化贡献青春力量。

年华铮铮，于斯为盛。青春当无所畏，方能有所为。青春正好，让我们怀揣热爱，逐光而上。

2024年

5月刊

总第185期

准印证号:(粤B)L017010082号



# CONTENTS

## 目录

### 卷首语 FOREWORD

当无所畏 当有所为

### 01 速览 BRIEF

要闻报道  
简讯

### 08 专题 FEATURES

会员管理有“新”了  
——国大药房会员管理出新招

### 15 党建 DANG JIAN

推动党纪学习教育要有“至”有“度”

### 18 基层 COMMUNITY

“六边形战士”是如何炼成的  
——一专多能复合型人才“跨界”显身手

### 21 文化 CULTURE

青春为何 青春何为  
——国药一致团委五四主题征文优秀作品展播

### 29 悦享 LIFE

妈妈,谢谢你教会我

#### 《国药一致》编委会

主 任:李进雄  
副 主 任:郎葆琦

委 员:李 川 陈常兵 冀小飞  
彭 燕 钟芳萌 李 卫  
唐士清 黎 坤 陈伟秀  
于晓伟 梁颖康 庄少青  
武晓霞

#### 《国药一致》编辑部

主 编:郎葆琦  
副 主 编:冀小飞

责任编辑:陈伟秀 易银燕 谢 秦  
朱文艳 袁寅昕

地 址:深圳市八卦岭四路15号一致大厦  
邮 编:518029  
电 话:0755-25875140  
传 真:0755-25875166  
网 站:www.szaccord.com.cn

编印单位:国药集团一致药业股份有限公司  
印刷数量:3050份  
印刷日期:每月1日  
发送对象:国药一致内部及相关单位

设计单位:深圳市奇之意企业形象设计有限公司  
电 话:0755-82968092  
网 站:www.szqzy.com  
印刷单位:深圳市信和印刷有限公司

## 国药一致荣登2024第八届中国上市公司品牌价值榜



5月9日,由成都传媒集团和深圳报业集团作为指导单位、每日经济新闻和深圳商报联合主办、清华大学经济管理学院中国企业研究中心提供学术支持的“2024第八届中国上市公司品牌价值榜发布会”在深圳举行。国药一致以300.67亿元的品牌价值荣登品牌价值榜,位列“2024中国上市公司品牌价值榜TOP100活力榜”第10名,以及“2024

粤港澳大湾区上市公司品牌价值榜TOP100”第42名。

中国上市公司品牌价值系列榜单已连续8年联合测评并发布,榜单旨在助力中国上市公司品牌发展与中国资本市场高质量发展。国药一致凭借在医药健康领域的持续创新和对社会责任的积极履行,成功入选两项“TOP100”榜单,公司的品牌价值和市场拓展获得权威机构和专业媒体的一致认可。

提升品牌价值是国药一致长期发展战略的核心,公司通过强化品牌建设,不仅增强了市场竞争力,也为企业的可持续发展奠定了坚实基础。展望未来,国药一致将继续携手合作伙伴,加强产品和服务创新,不断提升品牌价值,共同推动医药行业的健康发展,为建设健康中国贡献更大力量。

文/董事会办公室王兆宇

## 珠海市市场监督管理局一行赴国控广东物流珠海配送中心调研指导



5月6日,珠海市市场监督管理局副局长黄建恩、四级调研员谭红华一行莅临国控广东物流珠海配送中心进行参观考察,并就现代化物流供应链和药品质量安全开展座谈交流。国控珠海副总经理程景锋等相关负责人陪同调研。

调研组一行通过实地走访,深入了解了公司发展历程和国控广东物流配送中心的现代化医药物流服务体系、

OCR自动识别系统、AGV智能物流设备、智能化冷链系统等情况。

座谈会上,双方围绕提升智慧供应链服务质量、发展医药行业新质生产力等进行深入交流。黄建恩表示,通过此次走访对国控珠海未来发展规划有了更深入的了解,希望国控珠海要持续推进供应链智能化创新发展,提升医药供应链服务能力,继续积极履行央企责任,主动创新、主动作为,助推大湾区健康产业发展。

程景锋围绕公司现代医药物流服务能力、统一的标准化作业规范管理及运营数据体系进行介绍。他表示,国控珠海将依托珠海市良好的营商环境,坚持把保障人民健康放在优先发展的战略位置,勇担央企使命,利用深度覆盖商业、医疗机构、零售终端的阶梯式物流配送网络,把准定位,拓宽路径,为推进健康珠海建设不断贡献国药力量。

文/国控珠海 李娜

## 国药一致总经理林兆雄赴韶关区域子公司开展安全生产和防汛工作调研



四月以来,广东多地遭遇强对流天气,韶关地区发生特大暴雨,市内多地出现城市内涝。

4月20日,国药控股韶关大药房所在区域路面出现积水,药房立即采取紧急措施,第一时间向分销连锁管理部 and 国控韶关反馈情况,同时紧急联系沙场人员把防汛沙袋配送至门店。门店的同事们按照防汛应急流程,迅速把低处药品转移到高处,并联系国控韶关相关人员进行冷链药品转移。在大家的齐心协力之下,当晚19点多便完成了门店全部冷链品种的安全转移。

国药一致高度关注韶关区域子公司人员安全和安全管理工作,汛情发生后,国药一致总经理林兆雄带队前往韶关开展安全生产和防汛工作调研。

调研组一行先后前往韶关大药房和韶关配送中心,听取了药房针对恶劣天气制定的应急方案,对药店一线员工表示真切的关心和慰问,实地调研了配送中心仓储管理、人员培训及恶劣天气的商品配送运输安全管理工作等情况。调研组一行肯定了韶关大药房的安全管理工作,并指出要强化防汛监测预报,积极采取措施,做好汛期安全工作,同时,要求配送中心务必做好配送车辆安全排查、仓库防洪防涝,坚决保障物流配送安全,明确应

急处置预案,确保安全生产责任落实到位。

座谈会上,调研组一行现场听取了国控韶关经营工作汇报,对公司近几年经营业绩改善情况表示肯定,围绕经营难点与参会人员交流研讨,并对国控韶关下一步经营方向作重要指示。

国控广州(分销运营总部)副总经理王虎彪指出,经营工作要做到安全至上,国控韶关经营班子要组织全体员工做好安全保障工作,提前预防风险,加强对一线岗位的安全指导。

林兆雄强调,必须高度重视安全工作,把安全管理放到首要位置,尤其近期天气变化多端,要切实做好安全管理工作;汛期强对流天气频发,国控韶关要提前做好恶劣天气的防范工作,广东省内其他区域子公司也要高度警醒,提前做好安全应对及预防方案,提升基层员工防汛意识和药品应急转运预案及能力,确保企业和个人的安全;要全力保障当地政府及医疗机构药品及物资供应,坚决扛起央企的政治责任和社会担当。

国控韶关副总经理蔡裕东,国药一致办公室主任、安全环保部副主任冀小飞陪同调研。

文/国控韶关 卓小倩

## 国药一致总经理林兆雄一行赴国控广州物流中心佛山器械新仓调研指导

4月26日上午，国药一致总经理林兆雄莅临国控广州物流中心佛山器械新仓进行安全检查及调研指导。

林兆雄一行认真听取了仓库管理人员的详细汇报，了解了器械新仓在搬迁之后的运行情况、管理模式以及存在的困难和挑战，并对佛山物流在短时间内完成搬仓、有效组织新仓投入工作表示认可，对所有人员的辛勤付出表示衷心感谢。随后实地查看了器械新仓库容库貌，对仓库安全设施配备、安全防护措施、管理人员日常安全巡查和隐患排查工作情况进行检查，充分了解商品存储规划、入库端OCR技术应用、高值商品存储智能柜等情况。

林兆雄强调，器械新仓在智能化管理方面的探索和

实践有效提高了作业安全性和运作效率，但仍须时刻保持警惕，确保仓库安全稳定运行；国控广州物流中心要持续优化服务，不断提升服务质量和效率，提升客户满意度，创造更多商业价值。

未来，国控广州物流中心将提高服务水平、做好基础管理、提升物流效率，积极引入新技术和创新模式，进一步将佛山器械专仓打造成为全省器械专业标杆仓，打通供应商、医院客户上、下游供应链需求，深化器械供应链领域布局，为加快培育新质生产力和推动企业高质量发展提供强大支持。

文 / 国控广州物流中心 姚丽文

## 国药一致副总经理林心养一行赴国控广州物流中心督导安全工作



为贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要指示精神，坚决防范和遏制重特大事故发生，近日，国药一致副总经理林心养率队前往国控广州物流中心开展安全生产督导检查。

林心养深入仓库现场，对消防设施、电气设备、物流设备等情况进行严格检查，就物流安全工作提出具体要求。他指出，现场值班人员要24小时在岗在位，消控室值班人员要落实每日防火巡查制度，完善消防设施维保记录，确

保责任到人、任务到岗、设备运行良好，能够及时科学处置紧急突发事件；要提高员工的安全意识和应对突发事件的能力，做好假期安全提示，加强员工宿舍用电安全管理，严禁出现私拉、乱接电线等行为。

林心养表示，物流中心要进一步完善仓库内外安全标识和安防设备，增加标识柱以提高库内人行通道标志线的可见性；要高度关注票据室插座安全、单据存放规范、库内办公环境以及用电安全等情况，强化仓库安全管理。

林心养强调，针对近期复杂天气形势，物流中心必须加强组织领导和风险研判，要高度重视防汛安全工作，把责任落实到最小工作单元，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，及时报告灾情险情，确保防汛措施落实到位。

国控广州（分销运营总部）党委副书记、总经理王鑫，党委副书记、纪委书记庄少青等相关负责人陪同检查。

文 / 国控广州物流中心 姚丽文

## 国药一致党委召开2024年巡察工作启动会

5月16日，国药一致党委召开2024年巡察工作启动会，会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于党的自我革命的重要思想和关于巡视工作的重要论述，全面贯彻党的二十大精神、二十届中央纪委三次全会精神 and 全国巡视工作会议精神，认真贯彻落实新修订的《中国共产党巡视工作条例》，按照国药集团、国药控股党委关于巡视巡察工作的部署要求，对公司党委2024年巡察工作进行动员。

巡察办组织专题学习《中国共产党巡视工作条例》以及国药控股党委《关于进一步加强基层巡察工作的指导意见》，发布并解读《2024年国药一致党委巡察工作实施方案》。经公司党委研究部署，今年将对26家子公司开展常规巡察、对24家子公司开展专项巡察、对2家子公司开展巡察“回头看”。

公司党委副书记（主持党委工作）、副总经理李进雄对2024年巡察工作提出三方面工作要求。他强调，要加强对标对表，以“两个维护”的自觉扛牢压实政治责任；要准确把握监督重点，以“国之大者”的担当增强监督实效；要做到有力有效有序，以“自我革命”的精神擦亮巡察利剑；要加强巡察队伍自身建设，进一步严明纪律作风，坚



持实事求是、依规依纪、巡深巡透。

公司党委书记、纪委书记邵瑛强调，提速换挡、质效突破是2024年巡察工作的主基调。要坚守政治定位，深刻理解内涵要求和实践要义，推动政治巡察走深走实；要坚持守正创新，深化问题共答，着力提升巡察工作质效；要坚持围绕中心，服务大局，以高质量巡察工作保障公司高质量发展。

公司党政领导班子成员、巡察工作领导小组成员、各巡察组组长、联络员，国控广州、国大药房党委书记、纪委书记，党群、人力和纪检工作负责人以及被巡察公司党组织书记、总经理等130余人参会。

文 / 总部纪检室 龙韵如

## 国控广州协办中医医院高质量发展暨传承创新发展论坛顺利举行

5月17日，由广东省医院协会主办、国控广州协办的中医医院高质量发展暨传承创新发展论坛在广州召开。广东省医院协会常务副会长兼秘书长刘敏涓，国控广州（分销运营总部）党委副书记、总经理王鑫，以及省内众多中医药领域专家出席活动。论坛由广州中医药大学第一附属医院院长李俊主持。

刘敏涓在开场致辞中表示，中医药是中华优秀传统文化的重要组成部分和典型代表，中医药的发展必须遵循中医药发展规律，在传承精华的基础上守正创新，更好地发挥中医药在全民健康中的独特优势。

王鑫重点围绕政策落实、央企担当、服务创新等方面对公司作全面介绍，他指出，希望能与业界同仁立足产业前沿和发展趋势，积极传承创新中医药文化，为中医药产业稳健发展贡献国药力量。

论坛围绕“提高专科综合服务能力”“创新驱动建强建优公立中医院”“精益管理推动医院高质量发展”“中药溯源饮片调剂自动化”等设置了4场专题演讲。圆桌讨论环节，多位中医药领域专家围绕“数字时代下中医医院如何传承创新”“如何发挥中医院优势，创立服务新模式”进行深入交流探讨。

李俊在总结发言中强调，当前中医药发展正处于重要战略机遇期，与会嘉宾要以党的二十大精神为引领，抓住机遇、乘势而上，积极推动中医药的传承创新发展。

国控广州将始终紧跟国家政策，贯彻落实战略部署，积极传承创新中医药文化，在中药饮片、大健康、中成药等多个领域持续深耕，助推中医药产业稳健发展。

文 / 分销客户服务部 邓淑萍

## 国控广州中标疾控仓配 疫苗新库助力服务升级



近日，国控广州物流中心凭借先进的数智化物流体系、完善的质量管理体系、高效的一体化管控能力等优势，再次成功中标东莞市疾病预防控制中心疫苗仓储配送项目(三次)。该项目为东莞市免疫规划和非免疫规划疫苗存储及配送项目，配送范围覆盖东莞市195个接种单位。

国控广州物流中心全新打造的佛山新建疫苗专库

采用了国际先进的制冷技术和设备，能够确保疫苗在储存中保持恒定温度，最大限度地保障疫苗的有效性和安全性，用以支持佛山及周边区域疫苗业务运作，为建设现代化智慧冷库提供了参考经验。

截至目前，国控广州物流中心已在广州、深圳、佛山、东莞四地承接了29家疾控中心的疾控疫苗仓配业务，是广东省唯一一家覆盖近1500个接种单位的冷链终端供应商。国控广州物流中心快速的响应机制、完善的质量体系、经验丰富的专业服务团队、优质的综合服务能力，获得了疾控中心一致的认可与好评！

未来，国控广州物流中心将继续发挥在疾控仓配业务领域的优势和经验，根据各地运作特点打造差异化的特色仓库，按一体化标准不断提升疫苗配送服务水平，以质量管理体系层层压实安全责任，助力推进广东省疫苗事业的健康发展，为人民群众提供更加安全、高效、便捷的物流服务。

文 / 国控广州物流中心 姚丽文

## 2024年国控广西器械耗材信息交流会顺利举行



5月10日，由国控广西主办、广西医疗器械行业协会协办的2024年器械耗材信息交流会在广西南宁顺利举行。

广西壮族自治区药监局医疗器械监管处副处长郑六平，广西医疗器械行业协会副会长兼秘书长莫凡、党支部书记王伟民，广西医师协会临床工程师分会主任委员储晓阳，国控广西总经理彭敏、副总经理朱恭春，以及近150家国内外知名医疗器械厂商、广西区内代理商共计300余人参加会议。

彭敏在致欢迎辞中表示，药械行业正处于转型升级

和重大变革的关键时期，国控广西将牢牢把握“守正创新，高质量发展”的主题主线，致力于为上下游客户提供更优质、更高效的服务，构建相互合作、相互促进的新发展格局。

朱恭春围绕国控广西智慧供应链平台、智慧前置仓、骨科智慧仓、器械创新4D业务以及“AI+OCR”视觉可视化等进行深度宣讲。他指出，国控广西将以专业的供应链服务能力以及高覆盖率的医院终端网络为基础，着重布局器械耗材业务市场，不断为客户提供高效、优质的服务。

郑六平、莫凡、储晓阳分别围绕《新版医疗器械经营质量管理规范》《发挥政企桥梁作用，推进行业高质量发展》《医疗机构内医疗器械的合规管理》作主题宣讲和专题报告。

国控广西将以本次器械信息交流会为契机，顺应市场和行业发展形势，加强与供应链上下游信息的流通和融合，夯实合作基础，不断提高医疗器械管理信息化及精细化管理水平，适应医疗器械高质量发展要求，推动医疗器械行业蓬勃发展。

文 / 国控广西 韦远康

## 国大药房各级党组织开展《中国共产党纪律处分条例》专题学习

为深入推进党纪学习教育，加强党的纪律建设、推动全面从严治党向纵深发展，国大药房各级党组织开展《中国共产党纪律处分条例》专题学习。

### • 新疆国大

5月11日，新疆国大组织开展《中国共产党纪律处分条例》学习专题党课，线上线下共45人参会。

新疆国大党支部书记高萧萧首先回顾了十八大以来《中国共产党纪律处分条例》的3次修订发展历程，强调了党纪严明对于党的建设和事业发展的重要性。随后，详细解读了《中国共产党纪律处分条例》中的关键条款，并结合实际工作案例，深入浅出地阐述了违纪行为的严重性和后果。

高萧萧强调，作为一名共产党员，必须时刻保持清醒的头脑，筑牢思想防线，严守党的纪律规矩。她要求全体党员要切实增强纪律意识，自觉用党规党纪规范自己的言行，做到知敬畏、存戒惧、守底线，要发挥先锋模范作用，积极投身各项工作，以实际行动践行共产党员的初心和使命。



### • 国大河北乐仁堂

国药河北乐仁堂医药连锁有限公司、国药乐仁堂石家庄医药有限公司党支部召开了《中国共产党纪律处分条例》专题学习会，公司全体党员、关键岗位职工参与。

会上，国大河北乐仁堂党支部书记周惠介绍了学习《中国共产党纪律处分条例》的重要性和必要性，只有深入学习党纪处分条例，才能更好地加强党风廉政建设，提高党员干部的思想政治觉悟和纪律意识。随后，周惠带领大家重点学习《中国共产党纪律处分条例》第二章中关于违纪与纪律处分的内容，与会党员干部深入理解

了各种违纪行为的性质和后果，以及党纪处分的程序和原则。周惠强调，要坚持严于律己，廉洁奉公，严格遵守党纪国法，坚持高尚的精神追求，永葆共产党人的浩然正气。



### • 呼伦贝尔国大

5月13日，呼伦贝尔国大党支部召开5月份党员(扩大)大会。会上，党支部书记武俊文带领全体党员对新修订的《中国共产党纪律处分条例》进行了集中学习。

武俊文强调，要把学习宣传贯彻《条例》作为当前重要政治任务，全体党员要把遵规守纪刻印在心，进一步强化纪律意识，增强政治定力，抵御定力，树立正确的权力观、事业观，始终做到忠诚干净担当，为公司高质量发展提供坚强纪律保障。



文 / 国大党群工作部 袁寅昕 新疆国大 郝瑾秀 国大河北乐仁堂 王晶 呼伦贝尔国大 于学富

## 简讯

### 河源市源城区委书记曾宪旺一行莅临国控河源调研指导

5月15日，河源市源城区委书记曾宪旺一行莅临国控河源调研指导。

座谈会上，曾宪旺一行认真听取了国控河源副总经理（主持工作）赖胤晖关于企业经营情况、发展战略、人才培养等方面的汇报，并就如何进一步优化营商环境、提升企业竞争力等方面提出了指导意见。曾宪旺表示政府部门将全力支持企业发展，帮助企业解决实际困难，为企业提供更加优质的服务。期间，曾宪旺特别强调廉洁从业、合规经营等相关要求。

曾宪旺表示，国控河源作为河源的中央企业，要继续发挥自身优势，加强与地方政府的沟通合作，共同推动河源市医药流通产业的健康发展，企业负责人要保持干劲，提升风险化解能力，坚持问题导向思路，提升企业竞争力，为源城医疗机构提供快速、优质、完善的药品分销服务。

赖胤晖表示，将积极响应政府指导，为河源市经济发展做出应有贡献。

文 / 国控河源 刘立帅

### 广西国大举行2024年度党风廉政建设责任书签订大会

5月10日，广西国大举行2024年度党风廉政建设责任书签订大会。会议传达了国药控股、国药一致及国大药房警示教育大会精神，通报了部分违规违纪典型案例，组织学习了《国药一致合规手册》，采购、市场、招标、装修、销售、结算等关键领域部门作廉洁从业合规专项表态发言。

会上，广西国大党总支赵少波书记代表党总支分别与下属一支部书记钟华、二支部书记莫宇签订了党风廉政建设责任书。该责任书明确了各级党组织主体责任和纪检组织监督责任，细化了党风廉政建设和反腐败工作的具体任务和措施，以及考核评价标准和责任追究办法。

赵书记强调，各支部、部门要深刻领会责任书的精神实质，将其转化为推动工作的强大动力。各部门负责人要切实履行好“一岗双责”，既要抓好业务工作，又要抓实党风廉政建设，确保两手抓、两手硬，确保全年党风廉政建设和反腐败工作取得实效。

文 / 广西国大 闭紫筠

### 山西国大益源开展“零售大讲堂”专题培训会

为帮助公司管理人员进一步强化对企业管理的系统认知，提高管理效率，强化团队建设，把各项医药新政资源转化为发展医药零售新质生产力的新动能。4月29日，山西国大益源携手晖致医药开展《由客流变客留——慢病管理的核心工具》零售大讲堂。

培训特邀北京大学光华学院教授王东暄进行授课，王东暄以《专注价值 聚焦定力 慢病管理从客流到客留》为主题，通过有趣丰富的多元化教学方式，将一系列政策导向与医药零售行业间的交互关联进行透彻解读，层层剖析，将“价格”认可转化成“价值”认可，用“品类”打通“客类”，把客“流”萃取成客“留”，引导大家深刻思考，共同拓展医药零售高质量发展新道路。

山西国大益源总经理、党委委员张璐指出，希望各位学员把培训内容学深悟透，并自觉运用到实际工作中去，将学习成果转化为卓越的领导能力和高效的执行能力，不断提升思考能力和创造能力。

文 / 山西国大益源 郭子琪

专题 | FEATURES

# 会员管理 有新了

## ——国大药房会员管理出新招

在政策及后疫情时代的影响下，线下零售药店格局进一步升级和分化，挑战与机会并存。当前的药品零售市场是患者、消费者为王的时代，转变经营思路，加强会员管理，打造特色服务体系，是谋求更好发展和更高收益的重要举措。市场竞争不断加剧的当下，看国大药房如何积极转变思维，不断探索会员管理新模式，探求以“人”为本的精细化运营之道。

新温度 新竞争力  
新精度 会员管理 新竞争力  
新品质 有新了 新模式



新温度  
新竞争力  
会员管理有新了  
新精度

# 以初心 勾勒会员管理新精度

国大药房

## 回归初心,让会员管理更高效、更精准

疫情防控全面放开已经一年有余,同时,国家医保共济全面落地实施也走过了一年。这一年,全国医药连锁行业发生了巨大的变化,但不论如何,会员是零售连锁的经营核心这一点始终不变。当电商、统筹等风口平缓,各大医药连锁企业再次将关注的目光放到了会员管理上。

作为全国规模最大的药品零售连锁企业,会员管理一直是国大药房前台工作的重点。从2021-2022年扩大会员规模,到2023-2024年的夯实会员基础、强化会员服务,国大药房一直紧跟医药零售行业变化,积极调整会员工作的方向,有效指导区域子公司开展会员管理工作落地。

2023年底,国大药房会员成功突破7000万名,年活跃会员超3000万名。面对药品零售行业的变化,公司提出“以会员需求为核心打造集产品、专业服务、健康管理为一体的专业健康解决方案。”于是我们回归初心,围绕做好以人为本的精细化会员服务调整会员管理工作方向,制定了以“夯实会员基础、强化会员服务”为目标的会员工作基调。

回归初心不仅是将原有的会员管理打磨得更精细,更要将快速发展的信息化大数据融合进来,让会员管理更高效、更精准。

细化会员服务流程,打造标准化服务模板。2024年初,国大药房总部重新梳理制定下发会员服务话术,在门店sop手册中制定会员服务规范流程,与时俱进结合新增业务类型调整服务内容,强化员工基础会员服务,让会员走进全国任何一家国大药房

都能感受到统一规范的会员服务。

优化会员管理系统,开发自动化会员维护,降低员工工作量,提升维护精准度。通过与信息部联合开发优化POS、BI等系统的会员功能,让门店的会员工作更精准、更轻松。2023年至今,全国统一的180天未消费会员流失干预系统、会员电子币功能管控、会员分级自动升降级功能等功能的开发,让区域的会员工作更智能、更精准。

随着会员管理系统的完善,公司将借助统一的会员管理平台,细化会员多维度标签、大数据分析会员需求,精准匹配药品+健康辅助(保健品、器械、中药饮片)+康养品类,辅以专业规范服务和健康管理,最终打造出国大药房具有竞争力的会员管理——即国大药房健康管理方案。该方案集治疗、康复、养生为一体,覆盖会员全生命周期,不仅满足顾客解决治病的用药需求,更是满足顾客“治未病”的健康管理需求,真正做到会员走进一家店即可满足全家健康生活需求,让国大药房成为百姓生活中健康管理方案的提供者。

文 / 国大营销管理部 李慧琳

会员成功突破  
7000 万名

年活跃会员  
3000+ 万名

# 以匠心 构建会员管理新模式

新疆国大

## 打造新疆特色全新会员服务策略

新疆国大秉承以顾客为中心,专业知识为基础,提供用药指导服务,商品齐全、购药方便,满足顾客的需求。截至2024年5月,新疆国大有70余家慢病门店,主要分布在医院、社区,给慢病患者带来了福音,很大程度上缓解了慢病患者购药难及购药等待时间长等问题,给社区慢病患者带来了极大的便利。

随着国家医保政策的放开,为打造央企药房的专业形象,服务更多新疆百姓,新疆国大结合本地特色,制定全新会员服务策略。

## 打好基础+提供便利

2023年3月定点零售药店纳入门诊统筹管理之后,提升参保人就医购药便利,降低了患者药费负担。为了更好承接统筹,为到店享受统筹的会员顾客提供方便快捷的服务,新疆国大积极调整统筹商品价格、梳理报销商品目录、培训员工熟练掌握常用药处方量换算,提升专业能力。2023年全年,新疆国大累计服务会员369万人次,其中包括慢病会员101万人次。

## 多样化定制化的会员服务

为了让顾客进店有良好的体验感,新疆国大一直在创新。我们在门店设置顾客购药服务区,顾客在等待结算时可以享受测血压、用药指导等服务,同时,我们在社区门店设立免费吸氧专区,获得居民的一致好评。

此外,新疆国大在门店开展多元化的会员服务项目,不断扩大服务群体,提升影响力。

**健康自测服务:**门店提供日常的血压检测,帮助会员做建档服务并监测各项指标,依据监测指标做相关用药指导及健康知识的普及等。

**疾病知识患教:**新疆国大定期邀请专业老师开展知识患教、健康养生、心理疏导、生活饮食及适当的运动等知识普及,为广大会员的身心健康贡献力量。

**走进社区服务:**门店经常联动社区开展房颤、心衰的专业知识讲座,全面助推居民对房颤、心衰知识普及。此外,新疆国大工作人员会现场同步为居民检测血压、血脂、尿酸等,并解答社区居民用药、购药、门诊统筹购药等方面的问题,让居民掌握更多安全用药的知识。

**家门口的小药师:**为了让会员在家门口就能享受到专业的健康咨询和服务,新疆国大社区门店会定期到周边社区提供开展健康检测与健康咨询,做到让居民在家门口就体验健康服务。

未来,新疆国大将继续秉承“关爱生命 呵护健康”的企业理念,以“健康所需 尽在国大”为品牌追求,进一步加强门店员工的专业知识培训,全力打造患者最放心的中国医药健康零售品牌。

文 / 新疆国大 喻海英



# 以臻心V

## 打造会员管理新竞争力

内蒙古国大

### 独特统筹管理+专业慢病服务

在当下这个快节奏、高压力的社会环境中，人们的健康意识日益增强，对于药品的需求和服务质量的要求也越来越高。内蒙古国大以其独特的统筹管理和专业的慢病服务脱颖而出，赢得了广大消费者的信赖与好评。

#### 统筹管理： 精细与高效的完美结合

内蒙古国大的统筹管理体现在其精细化的运营策略和高效的管理上。从药品的采购、存储到销售，每一个环节都经过严格地把控和监管，确保药品的质量与安全。同时，内蒙古国大注重信息化建设，通过引进ERP系统、物流管理系统等，实现药品信息的实时更新和共享，大大提高了工作效率。

内蒙古国大还注重人员培训和服务质量提升，定期为员工提供专业培训，增强员工药学知识和服务意识，确保每一位员工都能为消费者提供专业、周到的服务。精细化的管理和高效的服务模式，让内蒙古国大在激烈的市场竞争中立于不败之地。

#### 会员慢病服务： 专业与贴心的双重保障

在会员慢病服务方面，内蒙古国大更是展现出了其独特优势。会员慢病患者需要长期的药物治疗和专业的健康指导，因此，内蒙古国大特别设立了慢病服务专区，为慢病会员提供一站式的服务专区。

在慢病服务专区，会员患者不仅可以得到专业的

药品推荐和用药指导，还可以享受到免费的健康咨询和定期的健康检查。连锁药店的药师们会根据患者的具体病情和用药需求，为他们量身定制个性化的治疗方案，确保患者能够得到最佳的治疗效果。

此外，内蒙古国大还注重与社区医院的合作，建立了完善的转诊机制。当患者的病情需要进一步的诊断和治疗时，可以迅速地将患者转诊到合作医院，为患者提供更加全面、专业的医疗服务。

内蒙古国大通过提供会员专享活动、生日关怀、慢病讲座等多种方式，慢病会员建立稳固关系，同时不断推出新的会员福利，如联合供应商走进社区、免费检测等项目以保持会员的活跃度和粘性。

内蒙古国大始终坚持以患者为中心的服务理念，不断提升服务质量和专业水平，为广大消费者提供更加优质、便捷的药品和健康服务，以其精细化的统筹管理和专业的慢病服务赢得了广大消费者的认可和赞誉。未来，内蒙古国大将继续坚持以患者为中心，为广大消费者带来更多健康和福祉。

文 / 内蒙古国大 王倪



# 以细心

## 把控会员管理新品质

江门国大

### 严守细节，做好中药贵细会员服务

千载文韵、健康之乡。说起江门，大家耳熟能详的是新会陈皮、古井烧鹅、中国温泉之乡，以及美丽神秘的开平碉楼与村落。历史的积淀和丰富的物产，造就了江门人对生活和健康的关注。在江门，中药养生已经成为市民生活的一部分。

因此，当国大药房扎根江门的那一刻，我们就将中药尤其是贵细饮片的品质放在首位，致力于为顾客提供最优质的中药贵细品种。为做好中药贵细会员的管理和服务，我们围绕以下几点开展工作：



**坚守品质，不忘初心。**我们始终认为，品质是赢得会员信任的基础。在中药贵细品种的选品上，我们坚持“道地”原则，力求每一味药材都来自其最适宜的生长环境和产地，以保证其纯正性和药效。这是我们对会员健康的承诺，也是我们初心的鉴证。

在运营过程中，我们始终将质量放在第一位，而非追求一时的销售业绩。我们深知，只有提供高品质的药材和服务，才能赢得会员的信任和忠诚。**因此，我们绝不因追求利润而降低药材品质，始终坚持为会员提供最优质的中药贵细品。**

**个性化服务，关注细节。**就像每一味饮片都有自己的药性，每个会员的体质和需求都是不一样的。我们始终以会员的需求为依据，坚持提供个性化的服务，如为忙碌的工薪族提供免费炖煮、为不同体质的会员提供专属用药建议等。

同时，我们也注重服务过程中的细节，努力让会员感受到我们的用心和关怀。此外，我们还积极与会员沟通，了解他们的用药反馈和效果，及时调整

服务策略，以满足会员的个性化需求。

**专业培训，提升能力。**为提升员工的专业素养，我们定期组织中药专业知识的培训。通过培训，员工能够更准确地为会员提供咨询和推荐，从而提高会员的满意度和忠诚度。在实际操作中，我们注重每一个细节，确保会员感受到我们的用心和专业。从药材采购、储存到炖煮、配送，每一个环节我们都严格把控，确保药材品质和药效。

**倾听反馈，持续改进。**建立售后服务，为会员提供及时、专业的解答和帮助。同时，我们定期收集和分析会员反馈，查找服务中的不足，并采取相应改进措施，不断提升服务水平，满足会员需求。

我们将继续保持谦虚和学习的态度，努力提升会员工作的整体质量，继续加强员工专业培训，提升服务能力和水平；加强与会员的沟通和互动，深入了解他们的需求和期望；积极探索新的服务模式和技术手段，为会员提供更方便、更个性化的服务。同时，我们也将积极探索新的服务模式和技术手段，为中药贵细品种会员运营注入新的活力和动力。

文 / 江门国大 赵艳平

# 以耐心 提升会员服务新温度

国大普洱(崧茂)

## 提升服务力,想顾客之所想,供顾客之所需

“您好,国大普洱(崧茂)为您服务!”这是每个国大普洱(崧茂)人对每位会员最亲切的问候。在这个竞争激烈的大环境中,除了商品力、专业力、品牌力、价格力等核心竞争力以外,如何针对会员管理提升服务力也至关重要。

### 第一篇章:顾客进店一杯茶

二十年如一日,不管您去到国大普洱(崧茂)哪家门店,进门除了服务问候,我们还会为您送上一杯花茶。花茶的搭配根据不同季节而定,以求顺应四时,健康养生。



### 第二篇章:安全用药进万家

国大普洱(崧茂)时常举办“我为群众办实事,安全用药进万家”社企共建、党建共联活动,同时联合药监、社区开展回收过期失效药品等活动,减少过期失效药品随意丢弃带来的环境污染,防范不法分子收集过期失效药品再次流入药用渠道。

为真正把“真诚沟通,安全用药”的经营理念落实到位,加强安全用药知识普及,进一步提高百姓对药品安全的认知,帮助会员清理过期失效药品的管理,国大普洱(崧茂)党员、志愿者亲自上门为广大社区居民检查家庭常备用药的保存情况和效期情况,避免过期药品对居民造成身体伤害。此外,帮助居民提供上门清理服务,将过期失效药品交由附近开展回收工作的药品零售企业收集后统一无害化处理,为守护普洱碧水蓝天贡献力量。



### 第三篇章:“阿是理疗”独家有

免费刮痧、泡脚是我们每位家人必备的独门技术活,通过扎实的中医扎实理论及扎实的销售四部曲,为顾客提供更高质量的服务。不管走到哪个社区,我们的刮痧、泡脚、阿是理疗总是备受广大顾客喜爱。2023年来期间,门店刮痧45622人次,2024年截至4月,到店门店刮痧16619人次。每一个数据后面都是我们对顾客的专业服务,也是顾客对国大普洱(崧茂)的肯定。

未来,国大药房将继续秉承“关爱生命 呵护健康”理念,以“健康所需 尽在国大”为品牌追求,全力打造消费者最放心的中国医药健康零售品牌,努力成为卓越的医药健康服务提供商,为顾客提供更高效、专业的服务。

文 / 国大普洱(崧茂) 陈传林



# 以真心 开拓会员管理新坐标

云南迪升

## 村寨鱼水情 让会员管理走进村寨

为全面做好会员服务,增加会员粘性,长期以来,云南迪升深入社区村寨开展免费检测血糖、血压,开展特色“阿是”服务、刮痧、贴膏药、免费试吃试饮等服务,还邀约专业老师做糖尿病健康讲座,中药中医义诊等活动。不仅为村寨居民提供了健康服务,还加强了云南迪升与社区村寨之间的联系,树立良好品牌形象。

进村寨之前,我们首先要了解社区和村寨的居民需求,确保提供的服务符合居民期望。公司需提前一周以上与社区管理机构或村寨负责人进行沟通,获得支持和协助,为我们提供活动场所,方便居民前来咨询和体验、与社区组织合作,如老年人协会、居委会等,共同推广活动。活动负责人在活动前一天及当天在小区群或者村寨小广播进行全面通知。此外,我们会充分预估活动中可能出现的问题,做好预案,确保活动顺利进行。

我们提前会准备足够的刮痧工具、百草油、膏药以及血压计血糖仪等其他必要的医疗用品,确保当场活动物料充足。为确保员工服务技能到位,公司定期开展培训,加强门店员工专业知识。由于村寨

通常离我们门店较远,为尽可能做好各项服务,我们还会提前准备顾客日常所需的日化用品带去村寨。

我们在现场设置咨询台为居民提供健康咨询和用药指导,安排专业团队为居民进行刮痧、贴膏药等服务,确保操作规范、安全,同时鼓励居民参与健康知识问答、体验分享等互动环节,只要顾客有需求,员工现场送药到家。期间,我们时刻谨记遵守相关法律法规和医疗规范,确保活动合法性和安全性,并尊重居民的隐私和意愿,不强制、诱导居民参与活动。

活动结束后,我们会通过电话、短信或微信等方式与参与活动的居民保持联系,了解他们的反馈和建议。此外,我们还会定期举办类似活动,巩固与居民的关系,提高会员粘度,并根据居民的反馈和需求,优化服务内容和方式,提高服务质量。

通过以上策略的实施,云南迪升有效地进入社区村寨,切实为居民提供健康服务,增加会员粘度,同时树立国大药房良好品牌形象,助力企业提高市场竞争力。

文 / 云南迪升 周亚菲



# 推动党纪学习教育 要有“至”有“度”

当前，党纪学习教育正在全党有序开展，习近平总书记高度重视，多次发表重要讲话、作出重要指示，为开展党纪学习教育提供了根本遵循。国药一致广大党员干部要把党纪学习教育融入日常，抓在经常、落在平常，既要“身至”“心至”，更要不断增强学习“厚度”、延展学习“深度”、彰显学习“效度”，不仅要学有所获、学有所得，还要知行合一、学以致用，真正做到内化于心、外化于行。



## 01



### 习近平总书记 系统阐释加强党的纪律教育的 重大意义 内容对象 方法途径 目标任务

党的十八大以来，习近平总书记从推进党的自我革命、全面从严治党的高度，紧紧围绕全面加强党的纪律建设，发表一系列重要讲话、作出一系列重要论述，系统阐释加强党的纪律教育的重大意义、内容对象、方法途径、目标任务，深刻回答我们党为什么要开展纪律教育、开展什么样的纪律教育、怎样开展纪律教育等重大问题，为新征程持续推进纪律教育常态化、突出严的基调、深化党的纪律建设提供了科学指引和根本遵循。

#### 深刻阐明了纪律教育的重大意义

习近平总书记始终把纪律教育作为全面加强党的纪律建设的一项基础性、经常性工作，突出加以强调。深刻指出加强纪律教育的重要性，“党的纪律是管党治党的‘戒尺’，也是党员、干部约束自身行为的标准和遵循”，要求各级党组织“把严守纪律、严明规矩放到重要位置来抓，努力在全党营造守纪律、讲规矩的氛围”。深刻指出加强纪律教育的必要性，“学好了党规党纪，就能弄清楚自己该做什么、不该做什么，能做什么、不能做什么”，“温水煮青蛙，前车之鉴不可忘却，每个人还是要好好复习一下。脑子里要有个‘紧箍咒’”。深刻指出加强纪律教育的紧迫性，“很多领导干部犯错误，最后在忏悔书中都说对党章和党规党纪不了解、不熟悉，出了事重新学习后幡然醒悟，惊出一身汗。如果把党章和党规党纪学好了、掌握了，又自觉遵守了，防患于未然，就可以防止一些干部今天是‘好干部’、明天是‘阶下囚’的现象”。

#### 着重强调了纪律教育的内容对象

习近平总书记深刻思考管党治党建设党的重大理论和实践问题，为纪律教育划出了重点、明确了对象。在主要内容上，强调“以党章为根本遵循”，指出“党章是党的总章程，也是党的纪律、规矩的总源头”，要求“每一个共产党员特别是领导干部都要牢固树立党章意识，自觉用党章规范自己的一言一行”；强调“以纪律为尺子”，指出“党的纪律是刚性约束”，要求“扎紧党规党纪的笼子，把党的纪律刻印在全体党员特别是党员领导干部的心上”。在重点对象上，既注重用严明的纪律管全党治全党，又高度关注领导干部、年轻干部、新提拔干部、关键岗位干部等重点群体，指出“各级领导干部特别是高级干部要牢固树立纪律和规矩意识，在守纪律、讲规矩上作表率”；强调“特别是要加强对年轻干部的教育引导，让他们从进入干部队伍起就知道守纪律、讲规矩的重要性和严肃性”，“时刻自重自省，严守纪法规矩，扣好廉洁从政的‘第一粒扣子’”。

- ★ 深刻阐明了纪律教育的重大意义
- ★ 着重强调了纪律教育的内容对象
- ★ 清晰指明了纪律教育的方法途径
- ★ 明确提出了纪律教育的目标任务

### 清晰指明了纪律教育的方法途径

习近平总书记对加强纪律教育念兹在兹、谋深虑远，既绘蓝图、明方向，又指路径、教方法，推动纪律教育不断深化实化。强调“坚持党性党风党纪一起抓”，指出“党性、党风、党纪是有机整体，党性是根本，党风是表现，党纪是保障”，要求“把党章和党规党纪学习教育作为党性教育的重要内容”。强调“坚持严的基调不动摇”，要求“党规制定、党纪教育、执纪监督全过程都要贯彻严的要求，既让铁纪‘长牙’、发威，又让干部重视、警醒、知止”。强调“抓好正反两方面典型”，要求“发挥先进典型示范激励作用，深入开展反面典型警示教育，以案示警、以案明纪”，“使各级领导干部从心底里把党规党纪当成高压线、警戒线”。强调“推进纪律教育常态化”，要求党的各级组织“积极探索纪律教育经常化、制度化的途径，多做提领子、扯扯袖子的工作，使党员、干部真正懂得，党的纪律是全党必须遵守的行为准则，严格遵守和坚决维护纪律是做合格党员、干部的基本条件”。

### 明确提出了纪律教育的目标任务

习近平总书记深刻指出“没有规矩不成其为政党，更不成其为马克思主义政党”，“党要管党、从严治党首先要严明纪律”，要求通过纪律教育进一步增强全党纪律观念、提升党员纪律自觉。强调教育引导党员干部“学纪、知纪、明纪、守纪”，“正确处理自律和他律、信任和监督、职权和特权、原则和感情的关系”，形成尊崇党章、遵守党纪的良好习惯。强调教育引导党员干部“增强政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力”，“从思想上固本培元，提高党性觉悟，增强拒腐防变能力，涵养富贵不能淫、贫贱不能移、威武不能屈的浩然正气”。强调督促推动领导干部“公正用权、依法用权、为民用权、廉洁用权”，“不断提高思想觉悟、精神境界、道德修养，树立正确的权力观、政绩观、事业观，保持共产党人的政治本色”。

（摘自中国纪检监察报文章《深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的纪律教育的重要论述 推动党纪学习教育入脑入心走深走实》）

# 02

## 国药一致主题党日活 学条例明纪律 廉洁从业守底线

各基层党组织要结合党纪学习教育，组织党员深入学习《中国共产党纪律处分条例》，开展多种形式的警示教育，各级党组织书记要结合学习体会和实际工作，讲授1次纪律党课，引导党员干部思廉、知廉、践廉，筑牢党员干部讲纪律、守规矩、知敬畏、明底线的思想防线。结合各单位实际，组织开展廉洁从业主题党日，充分利用各类廉洁文化示范点、

博物馆、展览馆、纪念馆以及文化馆等廉政教育基地，组织子公司“一把手”及领导班子成员参观学习。通过实地学习和亲身体验，深刻理解廉洁从业的重要性和必要性，增强廉洁从业的自觉性和坚定性。同时，鼓励“一把手”在活动中分享学习心得和体会，进一步提升“一把手”的廉洁从业意识，为公司的健康稳定发展奠定坚实基础。

基层 COMMUNITY

内部培训师

小花匠

复合型党务工作者

超人女王

优秀宣传工作者

瑜伽老师

# “六边形战士” 是如何炼成的

——一专多能复合型人才“跨界”显身手

马拉松跑者

星级员工

超人女王

服务标兵

金牌培训师

国药一致不同业态、岗位上的人员在日常工作上深入发展的同时，在其他领域也闪闪发光。靠着掌握不同身份之间的多元化平衡和个性潜能的探索，以及持续学习和自我提升的能力，将工作、生活和爱好进行更好地融合，实现从“一岗精通”到“一专多能”的转变，成为一名名“六边形战士”。

都市力人

孜孜不倦读书人

瑜伽老师



曾丽  
国控东莞

### ONE 内部培训师

她通过案例研讨、数字化学习等整合公司的培训资源,摸索业务技巧、挖掘金牌讲师、思考创新方向,犹如一个小小的齿轮,不断推动项目构想落地实现。

### TWO 小花匠

从播种、浇水、修叶、施肥、开花,写下每一朵花成长的日子,细心呵护每一个独特的生命。成为小花匠不仅是一种爱好,更多的是一种耐心和坚持,是经得起时光的挑剔。

### ONE 复合型党务工作者

复合型党务工作者要坚持党建工作和业务工作一起谋划、一起落实。她下沉一线门店,协助一线营销同事进行拓客宣传,发挥先锋模范作用,全力助推全员营销在一线落地。

### TWO 超人女王

女王or超人?即使生活是散落一地的鸡毛,也要把它粘成柔韧有力的鸡毛掸子,克服种种困难。作为妈妈可以上得厅堂,奋斗于职场;也可以下得厨房,为宝宝们保驾护航!成为超人女王一样靓丽无比!



王晶  
河北国大乐仁堂

### ONE 优秀宣传工作者

她用镜头留下新闻发生的瞬间,用摄像机记录无数基层故事,善于运用互联网思维,创新宣传手段,通过各类媒体展示国药形象,多次荣获国药一致“优秀宣传工作者”称号。

### TWO 瑜伽老师

瑜伽是连接学生内心的一座桥梁,连接着学生的身体、大脑!瑜伽会告诉他们:练习瑜伽不必敷衍自己,也不必讨好别人,每一次呼吸和体式,都是为了塑造更完美的自己。



赵变香  
山西国大万民

王华  
南京国大



### ONE 星级员工

从药学毕业进入药店近24年,她一直充满激情地投入销售工作;从门店店员到门管部管理岗,星级员工一直是她的不懈坚持。

### TWO 马拉松跑者

就像马拉松这项运动,每场比赛都是不同的经历,42.195公里的漫长跑道,只要坚持不停歇地跑,无数日升日落的坚持终将会成为赛道上的每一次加速,助力冲刺终点!



贾鑫  
成大方圆

### ONE 服务标兵

身为服务标兵,她总是站在病人的角度思考问题,始终保持热情的服务态度,利用专业知识疏导和安抚顾客,耐心交代用药事项,让顾客感到安心。

### TWO 金牌培训师

成为金牌培训师,离不开长期的学习,她积极参加各类培训和比赛,不断提升自己的职业化素养和专业化能力,把知识点落到实际工作中,为顾客提供最放心的购药体验。

### ONE 都市“力”人

2023年是全力以赴的一年,她花费大量脑力在人物采访上,花费众多精力在门店调研上,花费巨大努力在人物宣传上,一年中累计前往50余家门店,采访60余位店员、店长,拍摄了上百张照片。

### TWO 孜孜不倦读书人

读研使她养成良好的学习和生活习惯,同时也增强了学术思维能力,让她在面对不同声音的时候,都能够保持相对客观的认知,做出相对正确的决策。



刘昱彤  
沈阳国大

# 青春为何 青春何为 -Young

——国药一致团委五四主题征文优秀作品展播

青春为何？

是困难打磨后的成长，是现实压不垮的肩膀

是自信、是善良、是勇敢、是美好

是有万般模样，但都同样纯粹

青春何为？

是在动荡年代的英勇无畏和坚定抗争

是在当今时代求新、求变，在多元领域中担当历练

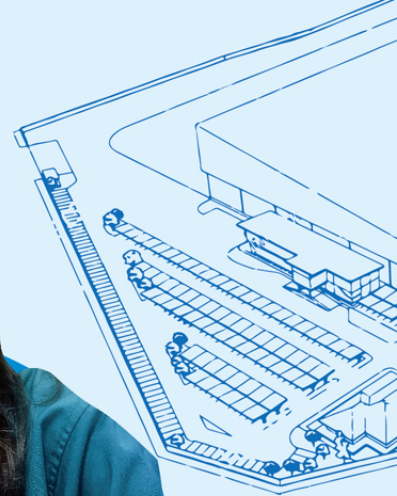
时代虽有不同，但青春一脉相承

且看国药一致青年如何诠释他们专属的青春故事



## 《青春当有为 青年有作为》

徐思怡  
国控深圳物流



时逢草长莺飞季，春雷春雨春风俱，万物从“草木蔓发”到“春山可望”；适逢百年新时代，耐繁耐烦耐凡来，青春从“青年作为”到“华章可谱”。青春，它为何而来，又将何所为？正如李大钊于《“晨钟”之使命》所写：青年者，人生之王，人生之春，人生之华也。而在国药行业的宏大叙事篇章中，它的答案清晰而坚定：青春，是由每一个担当有为、激情活力、忘我奉献的国药青年在耐繁耐烦耐凡的基层工作中谱写而来。

青春，立鸿鹄之志，在繁华中华写“耐繁”。从“大学校门”跨进“国药基层”叩开“物流家门”，新国药青年既充满对未来生活的向往，又带着对新领域的懵懂迷茫，心向组织，善思善学。在面对凌杂米盐的基层客服工作，从一开始的手忙脚乱到渐入佳境，再到轻车熟路，在一道道电话声响中，一遍遍解答客户关注的问询；在一桩桩错综复杂的事件中，一步步摸索问题根源的所在；在一个个记录在案的查询中，一次次寻找物流方案的最优解。只有耐得住繁琐，深耕物流基层工作，才能扎实专业知识，为客户提供高质量服务的同时，以青春的担当有为塑造医药物流的品质形象。

青春，守生命之约，在朝夕中写“耐烦”。医药意味着生命与健康，物流意味着效率与技术，当医药与物流结合，如何确保在合规作业中高效运转，考验着每个物流仓储人的耐心。在复叠堆垛的货箱中，在精准控制的设备下，在滴滴作响的指环间，每个投身仓储基层工作的国药青

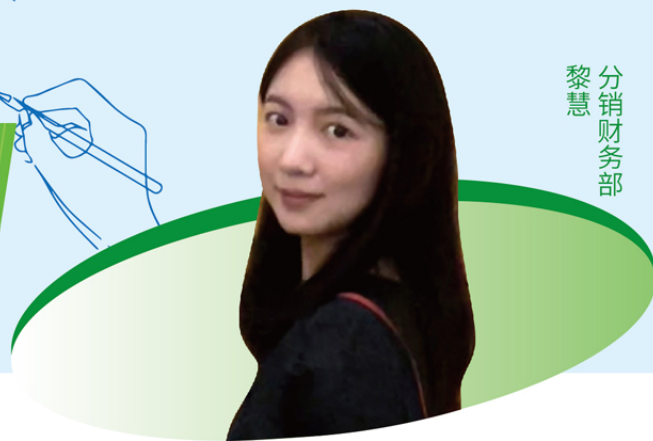
年，保持着耐心，循环往复地操作着扫码、上架、搬运、打包的工作，在克服枯燥乏味的同时高速度、高效率作业，以青春的激情活力注入医药物流的生机力量。

青春，践社会责任，在风雨写实“耐凡”。“有善始者实繁，能克终者盖寡”，开始行动的人很多，而最终能在普通、平凡的基层工作中坚持的人寥寥无几。国药青年以实际行动，在一次次常规的配送中风雨无阻，坚守“最后一公里”，确保货物安全送达，在一幕幕紧张的急送中，昼夜兼程，坚定生命至上的信念，确保药品准时送达，以青春的忘我奉献践行医药物流的社会责任。

青春当有为，青年有作为，今日国药之荣光，皆因昨日之青春少年拼搏奉献，明日之时代华章，皆是当代国药青年奋力谱写。



## 《青春逢盛世 奋进正当时》



黎慧  
分销财务部

年华似锦，岁月如歌。青春为何？我想，每一代人都有对青春最美的注解。而最让我动容的，是塞缪尔·厄尔曼言：“青春，不是年华，而是心境；青春不是桃面、丹唇、柔膝，而是深沉的意志、恢宏的想像、炽热的感情；青春是生命的深泉涌动。”

适逢五四，落笔青春。青春为何？在我一个青年人的眼光中，我想以“奋进”作答。

一个时代的精神风貌，总是在青年身上得到最生动的体现。在我的身边，就有着这样一群国药青年。他们当中，有冲锋在前，彰显大国担当的援外“战士”；有攻坚克难，推进研发攻关的科技尖兵；有使命担当，促进高质量发展的业务骨干；有见义勇为，危急时刻勇施援手的大爱青年……他们在不同的战线上，用青春，书写着国药青年的绚丽篇章。

百舸争流千帆竞，勇立潮头敢为先。不负春光，他们志在追梦圆梦。有这样一群人，他们穿行在分秒必争救病治人的配送路，他们驻扎在抗疫一线夜以继日的仓库，他们在浩如烟海的数据中把脉企业发展的律动。他们锐意进取、艰苦奋斗，用激情和热血汇聚着国药发展的青春动能，用坚韧和沉着诠释着新时代青年的作为。在拼搏的途中，在追梦的路上，他们从来都不是孤勇者！

追风赶月莫停留，平芜尽处是春山。前赴后继，他们贵在笃行不怠。红色沃土孕育向上新机，央企担当造就蓬勃伟力。高效驰援，有国药力量；提速降费，有国药方案；合规经营，有国药品质；物流配送，有国药速度。用国药声音讲述国药故事，用国药智慧打造国药品牌。有多少国药人，就有多少国药奋斗者！看，他们秉承“关爱生命 呵护健康”理念，以“健康所需 尽在国大”的追求，全力打造消费者最放心的中国

医药健康零售品牌。在零售药店的货柜旁，他们是默默驻守、热心服务的“最美药师”；在生产管理一线，他们是舍小家、为大家的先锋模范；在人民群众需要的危急时刻，他们是“白衣执甲，逆行出征”的平凡英雄，前赴后继，为构建人类卫生健康共同体奋力拼搏。

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。攻坚克难，他们成在自信自强。抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。有这样一群国药青年，他们在科技创新、服务创新、管理创新的实践中经风雨、壮筋骨、长才干。他们畅行于数字化的时代，打造医药数字化零售，为智慧药房搭建一站式“自助购”方案；他们穿梭在“人机”协同的研发间，让药械自动识别和数据采集在传统医药物流现场场景中得到创新融合；他们将互联互通编织成线，链接物流多级枢纽，赋能医药物流新动力之源……他们将青春与才情、热血与梦想，一并融进了国药事业的辉煌愿景！在创新的赛道上，勇握接力棒，勇闯公开赛，凭借人无我有的“一招鲜”“撒手锏”，破题突围大开新局，成为基业永续的常青树。

时代是开拓者前行的刻度，也是奋进者筑梦的见证。青春逢盛世，奋进正当时。站在新时代的起点，我们将立足医药大健康的全产业的发展平台，全面服务健康中国战略，用科技化、工业化、系统化、现代化、国际化、品牌化，不断书写中国式现代化的精彩篇章！



## 《青春为何 青春何为》



曾维钧  
国控广西

青春，是生命的春天，是梦想的起航，是奋斗的号角。在五四青年节之际，作为一名药品配送企业的青年采购，我们深感肩上的责任与使命。

青春为何？青春是为了追求理想，为了服务社会，为了实现自我价值。我们深知自己的工作关乎着人们的健康和生命安全，每一次的采购决策，都承载着无数患者的期待与希望。因此，我们时刻以高度的责任感和使命感要求自己，确保所采购的药品质量可靠、价格合理、供应及时。

青春为何？青春是为了不断学习和成长。在药品采购这个领域，知识更新迅速，市场变化莫测。为了保持与时俱进，我们不断学习新的药品知识、市场动态和法律法规。积极参加公司组织的培训和学习活动，与同行交流经验，不断提升自己的专业素养和综合能力。通过不断学习和实践，我们逐渐成长为一名业务熟练、经验丰富的采购。

青春何为？青春是为了奉献和付出。疫情期间，药品供应面临前所未有的挑战，作为采购人员，我们深知责任重大，于是主动放弃休息时间，加班加点，积极与供应商沟通协调，确保防疫药品及时供应。每一份努力，都可能在关键时刻挽救一个生命，这种成就感让我们更加坚定了自己的职业选择，也更加珍惜自己的青春时光。

青春何为？青春是为了创新和发展。在药品采购工作中，我们注重创新思维和模式探索；我们关注行业前沿技术和市场动态，积极探索新的采购方式和渠道，推动公司与供应商建立长期稳定的合作关系，实现资源共享和互利共

赢。这些创新举措不仅提高了公司的采购效率和质量水平，也为公司发展注入了新的活力。

展望未来，我们满怀期望和憧憬——我们期望公司能够持续扩大规模，优化供应链，提升服务质量，成为行业内的佼佼者，也期望自己能够在这个平台上不断成长，成为一名更加优秀的采购员，为公司发展贡献更多力量。

我们期望医药行业能够更加注重科技创新和绿色发展。随着科技的进步和环保意识的提高，药品采购行业也将迎来更多的机遇和挑战。我们期望公司能够紧跟时代步伐，积极引进新技术、新设备，提高采购效率和质量水平；同时，也要注重环保和可持续发展，为社会的绿色发展贡献自己的力量。

我们期望社会能够更加关注健康和医疗事业。健康是人民幸福的基础，医疗事业是社会的重要支柱。我们期望政府和社会各界能够加大对医疗事业的投入和支持，提高医疗水平和服务质量；同时，也要加强药品监管和质量管理，确保药品的安全有效和人民群众的健康权益。

我们共同铭记青春的价值和意义，以更加昂扬的斗志和更加坚定的信念迎接未来的挑战和机遇。让我们携手同行，在青春的道路上共同创造更加辉煌的明天！



## 《青春为何》 《青春何为》

呼伦贝尔国大  
于学富



青春，是生命中最绚烂多彩的篇章，在新时代的征途上，我们国药一致的青年职工肩负着崇高的责任与使命，承载着“五四精神”的火种，照亮了前行的道路。

青春为何？在我看来，青春是为了梦想而存在。在每一个国药一致青年心中，都有一个与企业与国家繁荣昌盛紧密相连的梦想，驱使我们不断前进，用我们的智慧和汗水，让企业焕发出更耀眼的光芒。

青春何为？青春，是一场不懈的追求。在这个追求中，我们不断学习新知，锤炼技能，勇于创新，不畏挑战。在国药一致的大家庭里，每一位青年都是改革的推动者、发展的参与者，我们以“五四精神”为指导，将热情与才智融入到每一份工作中，以实际行动支撑起企业的高质量发展。

青春更是一次勇敢的担当。面对困难和挑战，我们不退缩，不逃避。疫情如暴风席卷全球时，我们毫不犹豫地站了出来，成为抗击疫情的生力军。我们之中许多人或许肩膀还很稚嫩，但面对国家的危难，我们没有选择退缩或逃避，而是勇敢穿上防护服，走进隔离区，与时间赛跑，与病魔抗争。我们坚守在社区一线，为居民提供帮助，确保防疫物资的配送；我们利用网络平台，传递正能量，为人们普及防护知识，消除恐慌。我们用实际行动诠释了“青春更是一次勇敢的担当”的真正含义，用自己的方式证明了我们这一代青年有能力、有勇气面对任何困难和挑战。

青春还是一种责任与义务的体现。作为新时代的青年，我们深知自己不仅要为自己的未来

负责，更要为社会的进步贡献力量。因此，我们积极参与各种社会实践活动，如志愿服务、扶贫帮困等，将个人成长与社会发展相结合，实现自我价值的同时，也为社会带来正能量。同时，青春也是传承与延续的象征。坚守“五四精神”并不仅仅是为了纪念历史，更是为了将这种精神传递给下一代。在工作与生活中，我们以身作则，言传身教，引导更多青年认识自己的责任所在，激发他们为国家的明天贡献青春力量。

综上所述，“青春为何”，答案是梦想的起点、追求的动力、担当的勇气、责任的承担、传承的纽带。“青春何为”，则是实干的足迹、创新的成果、奋斗的历程、奉献的情怀、成长的见证。

在国药一致的大家庭中，我们这一代青年将以“五四精神”为座右铭，不忘初心，砥砺前行。我们坚信，只要心中有梦、脚下有路、手中有为，就能让青春绽放出最绚烂的光彩。让我们共同携手，以青春之我创造青春之国药，以青春之我建设青春之中国！



## 《何谓青年》 《青春何为》

湖南国大  
蒋松



青春，其真谛究竟为何？当我们谈及青春，脑海中首先浮现的便是青年。从表面看，青年似是一个纯粹的概念，它象征着人生的一段旅程，是我们必经的一段心路历程，是年少时憧憬的美好未来，是走过中年转折后，那一段段充满回忆且熠熠生辉的时光。

在悠悠历史长河中，无数先辈用生命为我们诠释了青年的意义与使命。梁启超先生曾感慨道：“故今日之责任，不在他人，而全在我少年，少年智则国智，少年富则国富。少年强则国强”“心揣鸿鹄志，不闻燕雀声”。周恩来同志在青春年少时便立下了“为中华之崛起而读书”的铮铮誓言，毛主席也曾言“青年是党和国家事业建设的排头兵和先锋队”，习近平总书记也表示“青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望”。

青春，是一种精神图腾，亦是人生阶段的徽章，它是“会当凌绝顶，一览众山小”的豪迈气魄，是“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”的坚忍执着。在这片九百六十万平方公里的广袤土地上，在21世纪的今朝，青年人肩负使命，勇于担当，以独特的方式坚守着初心与使命，照亮并温暖着每一个角落。我们有“清澈的爱、只为中国”的共产主义战士陈祥榕，他牺牲时年仅19岁；有“你们先走，我垫后”的排雷英雄杜富国；还有被誉为“新冠吹哨人”的李文亮医生……他们无私奉献和牺牲的精神令人钦佩。于我而言，2013年至2021年，八年的军旅生涯，有着非凡的意义，它不仅改写了我的信仰，更让我肩负起了时代赋予的担当与责任。

2016年，当“莫兰蒂”超强台风肆虐大地之时，我率领着30多位战友毅然奔赴灾区；2018年，我又毫不犹豫地投身于中国海军第29批护航编队，2020年，全球新冠疫情汹涌来袭之际，我主动向上级呈上“投名状”，积极加入抗击新冠疫情的志愿者队伍。无数时刻，我都在全力以赴地展现当代青年应有的担当、责任与使命感。

我们生在红旗下，长在春风里，沐浴党的恩泽，迈入中国特色社会主义新时代，踏上全面推进中华民族伟大复兴的新征程。越来越多的青年挥洒着自己的青春，甚至不惜牺牲自己的生命，在祖国边疆坚守着，在扶贫一线奋战着，在疫情一线拼搏着。

青春，是担当，是责任，是对和平与发展的执着坚守，是国与民双向奔赴的勇敢前行，是功崇惟志业广惟勤的实干奋斗，是“争当新长征突击手”的奋勇争先，是谱写新时代青春华章的笃定前行……此刻，更需要广大青年勇挑重担、扛起责任、接续奋斗，将自己的小我融入祖国的大我、人民的大我之中。

以青年之名，谱写时代的青春华章。



## 《青春为何 何为青春》 《挥洒汗水 无悔人生》

张思源  
董事会办公室



青春，是工作的热情，是奋斗的目标，是无悔的奉献。在这段充满朝气和活力的时光里，我满腔的热忱投入到国药一致这个大家庭里，为实现自己的职业梦想而努力拼搏，用勇敢和坚持书写着青春的篇章。

青春为何？青春是那锐意进取、勇往直前的力量，是那份敢于担当、敢于创新的勇气。何为青春？青春就是那一段充满挑战、追求卓越的岁月，是我们用汗水和智慧去创造美好未来的时光。我们在职场上挥洒汗水，追求卓越，为了实现梦想而不懈努力。我们在生活中历经磨砺，成长为更好的自己，为了在未来的岁月里回首过去，无愧于心。

在2023年，一次偶然的的机会，国控深圳药材代煎中心筹建项目吸纳了我，彼时的我羽翼未丰，深知这是一个艰巨的任务。然而，作为新时代的青年，我毫不犹豫地接受了挑战，因为我相信，只有勇于承担责任才能在实践中不断成长。在项目推进过程中，我们遇到了诸多预料之外的困难。然而，正是公司培养我勇于承担的责任感，让我在面对这些困难时从未退缩。我们共同分析问题，上下一心寻找解决方案，并调动一切可用资源来推动项目的发展。经过不懈的努力，我们终于克服了艰难险阻，按照预期的时间节点成功上线了该项目。

回顾整个项目历程，我深感自己在专业能力和团队协作方面都有了很大的提升，而因历练

生长出的羽毛，是当时的我倘若退缩便再也无法获得的人生瑰宝。这次经历让我更加明白，作为新时代的青年，我们应该勇于担当、敢于创新，用实际行动去践行时代赋予我们的责任与义务。在未来的工作中，我将继续发扬这种勇于承担的精神，为公司的高发展贡献自己的力量。

青春，是我们生命中最具活力、最具创造力的阶段。让我们挥动青春的翅膀，勇敢地追求梦想，无畏地挥洒汗水，用无悔的青春书写人生的华章。未来的岁月里，当我们回忆起这段青春岁月时，心中也会充满感慨和自豪，因为我们曾经为了职业梦想，全力以赴，无悔青春。



## 《用笔尖刻录 青春的印记》

吴仕星  
分销连锁管理部



青春，是生命中最绚烂的篇章，是每个人心中最为珍视的时光。在这个充满活力和激情的年纪，我选择用笔尖在国药控股专业药房这个大家庭中，践行我的青春理想，刻录下我的青春印记。

青春为何？青春，是梦想的起点，是理想的摇篮。它代表着无尽的希望和可能，是我们追逐梦想的黄金时期。事实上，能够来到这里担任“文案策划专员”一职，是一种缘，更是一种圆。大学毕业那年，我就曾来到国控广州面试“行政文秘”一职，尽管最后没通过面试，但彼时便对公司留下了深刻印象。时光的轮匆碾过，机缘巧合之下，我又接到了公司的面试邀约，并成功成为国药控股专业药房这个大家庭中的一员。

进入公司后，我面临不少挑战。一方面，公司氛围与我过往接触的工作环境大有不同。另一方面，我的大学专业和此前的就业方向都与“文案策划”毫无关系，只是曾在大学期间负责过学院的宣传工作，但由于时间久远且工作性质不同，可以说在“文案策划”方面我犹如一张“白纸”。所幸，经过两年学习、积累和沉淀，在领导、同事、组员的帮助下，我渐渐上手岗位的工作。虽然我认为自己还未达到优秀水平，但从一开始的茫然，到现在可以尝试加入一些自己的想法，至少算有了一定突破。我想，这应该也是青春孕育无限可能的生动体现，它让我们有勇气去追逐自己的事业和理想。

青春何为？青春，意味着担当与奉献。每一位国药人都秉承着“关爱生命 呵护健康”的企业使命，身为这个大家庭中相对年轻的一员，我深知更应多加贡献，不负青春、不负韶华。虽然我不在药房一线，也不属于业务性质的岗位，

但我明白，每个岗位都有它独特的价值。处在国药控股专业药房的宣传口，我需要做的就是通过文字和演绎，打造药房的品牌形象，把药房的声音传播得更远，提升药房知名度，让更多人了解并享受到药房专业、有温度的全周期关爱服务。

无论是“双通道”、慈善援助、医保商保、罕见病关爱中心、医保服务驿站等项目资质取得的报道，还是新药上架、营销活动、慢病科普、开业庆典等业务助力宣传，亦或是抗疫故事、紧急送药故事、社区院区患教活动等感人事迹讲述，我都全力以赴，力争做好每一篇宣传报道。

在这里，我们有一个共同的身份——健康守护者。门店药师用自己的专业知识和技能为患者提供精准、有效的药品和健康服务，我则用带温度的笔尖，书写一篇篇真挚感人的药房故事，传递国药控股专业药房的关爱与温暖。

青春为何？青春何为？不同的人或许有不同的答案。但青春本就是一场不懈的奋斗，我们只管投入全部热情锚定目标向前冲锋，即使结果未必如愿，但至少若干年后回忆起这段时光，能从容、淡然、坚定地说一句：“我的青春，无悔！”



# Mother's Day

## 妈妈 谢谢你教会我

在成长的过程中

母亲是最重要的榜样和引路人  
她教会了儿女很多人生的道理  
回首间

发现那些重要的工作、生活能力  
以及面对压力时的内心能量  
大多是来自母亲的那些唠叨  
尤其是她的以身作则

是专属于和母亲之间的独家记忆



### 谢谢你教会我“变得坚强”

母亲的一生是坚强的，丧亲、疾病、苦难都没有击倒她，她靠自学、爱好、勤奋、坚韧的意志战胜了一次次困难。母亲的这种精神一直鼓舞着我，即使工作、生活中遇到艰难险阻，我也可以积极乐观面对。就像母亲说的：“逃避解决不了任何问题，你现在要做的是找出解决的办法”。

总部规划投资管理部 李红

### 谢谢你教会我“做选择题”

在我还是小孩的时候，妈妈就给我足够的尊重和信任，像朋友般与我相处。从高考选择大学专业，到毕业后找工作，再到恋爱结婚，都是由我自己做选择。小时候妈妈会帮我分析好每件事情，让我选择，长大后遇到难以抉择的问题，我会学着把每个选择可能会发生的情况都理清楚，自己“做选择题”。

分销客户服务部 邓淑萍



### 谢谢你教会我“辨别是非”

年幼无知的我，曾经藏起同学遗失的铅笔盒，面对没有辩解的我，母亲坚定地相信我，并主动向我了解事件的经过，最后解除了误会。当时的场景仍历历在目，我至今无法忘怀母亲带给我的深深感动，她教会了我聆听和思考的重要性，更要明辨是非、为自己的行为承担责任。

成大方圆 陈彦娟

### 谢谢你教会我“懂得母爱”

婚礼当天，妈妈牵着我的手，一步步走向红毯的尽头。当我站在婚礼的舞台上，看着妈妈那含泪的微笑，我知道，这一刻，我们都在为爱而感动。妈妈在用她的方式，告诉我：母爱，不仅仅是陪伴和关怀，更是放手和祝福。

山西国大益源 郭子琪





# 国药一致

SINOPHARM ACCORD

综合性医药上市公司

## 企业文化 价值体系

- |       |                              |
|-------|------------------------------|
| 使 命   | 关爱生命 呵护健康                    |
| 愿 景   | 打造领先的国际化医药健康服务平台，让人们享有美好健康生活 |
| 定 位   | 成为批零一体、客户导向，高品质医药健康产品及服务提供商  |
| 核心价值观 | 责任、创新、合规、高效、共享               |
| 经 营 观 | 让客户体验感动 让员工实现价值 让股东分享回报      |
| 发 展 观 | 专业、持续、健康、共赢                  |
| 人 才 观 | 精专业、善学习、勇担当、乐奉献、强执行          |